









Machine d'emballage sous vide WR-22X31-B

Manuel de l'utilisateur

Réf. 0894538



- La machine n'est pas adaptée à l'emballage de matières toxiques, corrosives ou potentiellement explosives.
- Il est essentiel que toutes les personnes en charge de l'exploitation de cette machine lisent attentivement et comprennent bien les chapitres inhérents à l'utilisation de la machine et à la sécurité figurant dans la présent manuel.
- Toutes les personnes responsables de l'assemblage, l'installation, l'entretien et/ou les réparations doivent lire attentivement et bien comprendre le présent manuel.
- L'utilisateur est en tout temps responsable de l'interprétation et de l'utilisation faites du présent manuel. Contactez le fabricant ou votre distributeur si vous avez des questions ou des doutes quant à l'interprétation de ce dernier.
- Ce manuel doit être conservé à proximité de la machine et doit être accessible aux utilisateurs.
- L'ensemble des travaux de maintenance majeurs, des modifications apportées à la machine et des observations doivent être consignés dans un journal ; reportez-vous au chapitre *Journal* à la page 40.
- Il est interdit de modifier l'installation/la machine sans avoir obtenu l'accord préalable écrit du fournisseur.
- Pour les travaux de maintenance spécifiques non visés dans le présent manuel, veuillez contacter le fournisseur.
- Il convient de se conformer à tout moment aux consignes de sécurité énoncées au chapitre Sécurité à la page 7.
- Le bon fonctionnement et la sécurité du système ne peuvent être garantis qu'en cas de réalisation, en temps et en heure et de façon appropriée, des activités de maintenance recommandées.
- Les illustrations présentées peuvent différer selon votre machine.



Copyright © Diamond BV 2017-2018

Diamond se réserve le droit de modifier les spécifications et/ou les pièces détachées de la machine sans préavis. Le

contenu de ce manuel de l'utilisateur peut également être modifié sans préavis.

Pour toutes les informations inhérentes aux réglages, à la maintenance et aux réparations non fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, veuillez contacter le Service Technique de votre fournisseur.

Diamond décline toute responsabilité au regard des dommages et/ou problèmes résultant de l'utilisation de pièces détachées non fournies par Diamond.

Ce manuel de l'utilisateur a été élaboré avec le plus grand soin. Diamond n'assume aucune responsabilité au regard des erreurs figurant dans ce manuel et/ou des conséquences liées à une interprétation erronée des instructions.

Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, stockée dans une base de données informatisée ou rendue publique, en tout ou en partie, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, via une photocopie, un enregistrement ou autrement, sans le consentement préalable écrit de Diamond. Cela s'applique également aux dessins et schémas y afférents.



Table des matières

Liste des schémas	5
1 Préambule	6
2 Sécurité	7
2.1 Liste des symboles utilisés dans ce manuel	7
2.2 Pictogrammes sur la machine	
2.3 Avertissements d'ordre général	8
2.4 Avertissements inhérents à l'utilisation	9
2.5 Avertissements à l'attention de l'opérateur	9
3 Introduction	11
4 Description de la machine	12
4.1 Aperçu des principaux composants	12
4.2 Description du processus d'emballage/des fonctions de la machine	13
4.2.1 Processus d'emballage/fonctions de la machine	13
4.2.2 Fonctions générales	
4.3 Système de soudure	
4.4 Pompe à vide	
4.5 Installation électrique	17
5 Installation	18
5.1 Transport et installation	18
5.2 Branchement de la machine	18
5.3 Avant la première utilisation	18
6 Mode de fonctionnement	20
6.1 Éléments fonctionnels du système de commande 1 programme	
6.2 Démarrage de la machine	
6.3 Démarrage du cycle d'emballage	
6.4 Passage à l'étape suivante du cycle	
6.5 Arrêt d'un programme	
6.6 Modification des paramètres du programme	
6.6.1 Système de commande 1 programme	
6.6.1.1 Vide.	
6.6.1.2 Durée de la fonction Vide+ (seulement pour contrôle par capteur de vide) 6.6.1.3 Soudure	
6.6.1.4 Fonction Vide extérieur (optionnelle)	
6.7 Consignes relatives aux valeurs de fonction	
7 Maintenance	
7.1 Planning de maintenance	
7.2 Nettoyage de la machine	27



7.3 Fonctionnement du programme de nettoyage de la pompe	9 27
7.4 Vidange de l'huile et remplissage d'huile	28
7.5 Remplacement du filtre à échappement d'air	
7.5.1 Pompe 4 m ³ /h	28
7.6 Remplacement de la résistance de soudure	
7.7 Remplacement du silicone des contre-barres	32
7.8 Remplacement du joint du couvercle	33
7.9 Inspection des vérins du couvercle	34
8 Dépannage	35
9 Conditions de garantie	37
9.1 Responsabilité	37
10 Élimination des déchets	38
11 Annexes	39
11.1 Informations techniques	39
11.1.1 Données techniques – Modèle Jumbo	
11.2 Journal	
11.3 Déclaration de conformité UE/CE	42



Liste des schémas

Schéma 1: Aperçu des principaux composants	12
Schéma 2: Aperçu du système de soudure	14
Schéma 3: Aperçu de la pompe (Pompe 4 m3/h)	15
Schéma 6: Aperçu de l'installation électrique	17
Schéma 7: Panneau de commande du système de commande 1 programme	20
Schéma 8: Kit adaptateur de vide extérieur (Système de commande 1 programme)	24
Schéma 9: Courbe de pression de vapeur d'eau	25
Schéma 10: Remplacement du filtre à échappement d'air (Pompe 4 m3/h)	29
Schéma 13: Retrait de la barre de soudure	31
Schéma 14: Remplacement des résistances de soudure	31
Schéma 15: Remplacement du silicone de contre-barre	32
Schéma 16: Remplacement du joint du couvercle	33



Préambule

Ce document est le manuel de votre machine d'emballage sous vide Diverso de Diamond. Il est destiné à toute personne travaillant avec la machine ou réalisant l'entretien de cette dernière.

Ce manuel contient les informations et instructions inhérentes à l'installation, à l'utilisation et à la maintenance de la machine. Nous vous recommandons de lire attentivement ce manuel avant toute utilisation et de suivre à la lettre les procédures et instructions qui y figurent. Cela vous permettra d'exploiter au mieux la machine et d'éviter les éventuels accidents et blessures graves.



2 Sécurité

Votre machine d'emballage sous vide a été soigneusement conçue et fabriquée par des experts afin de pouvoir être exploitée en toute sécurité. Cela est confirmé au travers de la Déclaration CE de Conformité II est toutefois impossible d'éliminer totalement tous les dangers et les risques liés à la sécurité. Ces risques et dangers résultent de l'utilisation des fonctions et de l'exploitation de la machine par l'utilisateur. Ce chapitre énonce les consignes de sécurité et les précautions d'usage, indique comment ces dernières sont signalées dans le présent manuel et liste les exigences auxquelles l'utilisateur doit répondre. Il est important que vous soyez parfaitement informé de ces consignes de sécurité et exigences et que vous les respectiez en tout temps.

Liste des symboles utilisés dans ce manuel 2.1

Toutes les tâches au cours desquelles la sécurité de l'opérateur et/ou du technicien est en jeu et où il convient de faire preuve d'une grande prudence sont signalées par les symboles suivants.



Ce symbole donne des informations ou des conseils afin de faciliter certaines actions.



Ce symbole identifie les situations à risque susceptibles d'endommager la machine ou de causer des blessures corporelles.



Ce symbole prévient l'utilisateur de la présence d'une source haute tension.

Pictogrammes sur la machine 2.2

Des pictogrammes et des avertissements ont été placés sur la machine afin d'avertir l'utilisateur des risques potentiels.

Avertissement « Haute tension »

Se trouve à l'arrière de la machine

Avertissement « Chaleur »

Se trouve sur les barres de soudure et sur la pompe à vide





Plaque signalétique de la machine

Se trouve à l'arrière de la machine



Il convient de vérifier régulièrement si les pictogrammes et les marquages sont toujours clairement lisibles et reconnaissables. Si ce n'est pas le cas, remplacez-les.

Avertissements d'ordre général 2.3



- Il est essentiel que toutes les personnes en charge de l'exploitation de cette machine lisent attentivement et comprennent bien les chapitres Sécurité à la page 7 et Mode de fonctionnement à la page 20.
- Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner de graves blessures.
- N'emballez jamais des produits susceptibles d'être endommagés par la mise sous vide.
- N'utilisez jamais le système de mise sous vide sur des animaux vivants.
- La garantie est nulle et/ou la responsabilité exclue en cas de dommage causé par des réparations et/ou modifications non autorisées par le fournisseur ou l'un de ses distributeurs.
- En cas de dysfonctionnement, veuillez contacter le fournisseur.
- Le nettoyage haute pression n'est pas autorisé. Cela est susceptible d'endommager les composants électroniques et autres pièces.
- Évitez que de l'eau ne pénètre dans l'entrée de ventilation de la cloche ou au niveau de la sortie de la pompe. Cela risque de causer des dommages irréversibles à la pompe.
- L'espace de travail situé autour de la pompe doit être sécurisé. Le propriétaire doit prendre les précautions qui s'imposent afin d'exploiter la machine en toute sécurité.
- Il est interdit de démarrer la machine dans un environnement explosif.
- La machine a été conçue de sorte à pouvoir être exploitée en toute sécurité dans des conditions d'utilisation normales.
- Le propriétaire doit s'assurer que les instructions du présent manuel sont suivies à la
- Les dispositifs de sécurité en place ne doivent pas être retirés.
- Le bon fonctionnement et la sécurité du système ne peuvent être garantis qu'en cas de réalisation, en temps et en heure et de façon appropriée, des activités de maintenance recommandées.
- Si des travaux doivent être réalisés sur la machine, cette dernière doit être débranchée et verrouillée au regard de l'alimentation électrique.





- Seul un technicien expert est habilité à intervenir sur l'installation électrique.
- Des procédures internes et un suivi doivent être établis afin de s'assurer que toutes les sources d'alimentation concernées sont déconnectées.
- La machine ne doit pas être utilisée durant les phases de nettoyage, d'inspection, de réparation ou de maintenance et doit être déconnectée de l'alimentation électrique en débranchant la prise.
- Ne réalisez jamais de travaux de soudure sur la machine avant d'avoir, au préalable, débranché les câbles de connexion des composants électriques.
- N'utilisez jamais l'alimentation électrique de l'unité de commande pour brancher d'autres machines.
- · Tous les branchements électriques doivent être connectés aux barrettes de raccordement conformément au schéma de câblage.

Avertissements inhérents à l'utilisation 2.4



- Avant de démarrer la machine, assurez-vous qu'aucune intervention n'est en cours sur l'installation et que la machine est prête à l'emploi.
- La machine ne doit pas être exploitée par des personnes non autorisées. Le respect de cette règle relève de la responsabilité de l'/des opérateur(s) machine.
- Contactez immédiatement le technicien de maintenance de votre Service Technique ou votre revendeur si quelque chose vous semble anormal, comme des vibrations ou des bruits inhabituels.
- Les composants du système de soudure peuvent être très chauds. Tout contact avec ces composants peut causer des blessures.
- Toute utilisation inadéquate, notamment éteindre la machine pendant la création d'un vide, est fortement déconseillée. De telles actions peuvent provoquer un retour d'huile vers la cloche sous vide.

2.5 Avertissements à l'attention de l'opérateur



- L'opérateur doit utilisant la machine doit être âgé de 18 ans ou plus.
- Seules les personnes dûment autorisées ont le droit d'intervenir sur la machine ou de l'utiliser.
- Les membres du personnel ne doivent effectuer que les travaux pour lesquels ils ont été formés. Cela s'applique à la fois aux travaux de maintenance et à l'utilisation normale de la machine.
- La machine ne doit être exploitée que par du personnel dûment formé.
- L'opérateur doit maîtriser l'ensemble des situations pouvant se présenter de sorte à pouvoir réagir de manière rapide et efficace en cas d'urgence.
- Si un opérateur identifie une anomalie ou un risque ou n'est pas d'accord avec les mesures de sécurité, il ou elle doit en référer au propriétaire ou au responsable.
- · Le port de chaussures de sécurité est obligatoire.



- Le personnel est tenu de porter des vêtements de travail appropriés.
- Tous les membres du personnel doivent respecter les règles de sécurité afin d'éviter tout danger, pour eux-mêmes et pour les autres. Suivez toujours les consignes de travail à la lettre.



Introduction 3

Nos machines sous vide sont conçues et fabriquées en vue de répondre aux normes les plus exigeantes. Grâce à leur design harmonieusement intégré et particulièrement fonctionnel, elles offrent un confort d'utilisation optimal et une longue durée de vie. Après avoir branché la machine, il vous suffit de l'allumer et vous disposez d'une solution d'emballage opérationnelle. Le design intelligent de ces machines permet de garantir la conformité au regard des normes d'hygiène à tout moment.



Description de la machine

Ce chapitre donne un aperçu des principaux composants et fonctions de la machine. Si des informations détaillées sont disponibles dans le présent manuel, vous serez orienté vers les chapitres concernés.

4.1 Aperçu des principaux composants

La figure ci-dessous illustre les principaux composants du système. Le modèle présenté peut différer de votre machine.

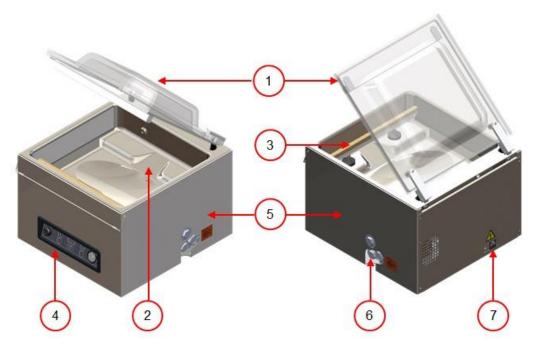


Schéma 1: Aperçu des principaux composants

1. Couvercle

Le couvercle ferme la chambre sous vide durant la mise sous vide. Un joint en caoutchouc est inséré au niveau du couvercle afin d'assurer une bonne étanchéité. Des supports en silicone sont fixés au couvercle en guise de contre-barres en parallèle de la/des barre(s) de soudure.

Chambre sous vide

Les produits devant être emballés sont positionnés sur la surface de travail, les ouvertures des sacs de vide en position de soudure.

Système de soudure

En fonction du modèle, une barre de soudure est fixée dans la cloche sous vide. Elle permet de sceller le sac sous vide.

4. Panneau de commande

Il permet d'accéder aux fonctions de contrôle disponibles.

Châssis de la machine

Le châssis de la machine contient tous les composants nécessaires au fonctionnement de cette dernière.



6. Pompe à vide

La pompe à vide crée le vide.

7. Branchement secteur et câble électrique, bouton marche arrêt

Ils servent à connecter la machine à l'alimentation électrique.

Description du processus d'emballage/des fonctions de la machine

Ce chapitre donne un aperçu du processus d'emballage ainsi que des fonctions proposées par la machine.



Reportez-vous au chapitre Modification des paramètres du programme à la page 22 pour avoir plus d'informations afin de régler les paramètres sur la base de valeurs correctes.

Processus d'emballage/fonctions de la machine 4.2.1

Ce chapitre décrit le processus d'emballage ainsi que les fonctions de la machine. Reportezvous au chapitre Mode de fonctionnement à la page 20 pour en savoir plus sur l'exécution des étapes spécifiques de la procédure.

Étape	Phase du processus	Fonctionnement	
1.	Préparation	L'opérateur met le produit dans un sac sous vide et le place sur la surface de travail, l'ouverture du sac en position de soudure.	
2.	Mise sous vide	Le processus de mise sous vide est lancé lors de la fermeture du couvercle.	
		Durant le cycle, l'air est extrait de la cloche jusqu'à ce que le pourcentage de vide ou temps programmé soit atteint.	
3.	Soudure	Les barres de soudure sont pressées contre le sac sous vide et scelle ce dernier.	
		Durant le processus de soudure, le sac sous vide est chauffé puis pressé pour créer une fermeture hermétique. La programmation de cette fonction prend quelques secondes.	
		La seconde résistance de soudure peut, éventuellement, être remplacée par une résistance de coupure. Le but de cette résistance de coupure est de retirer l'excédent de film au niveau du rabat.	
4.	Remise en atmosphère	Le vide est extrait de la cloche en laissant pénétrer de l'air dans cette dernière.	



Étape	Phase du processus	Fonctionnement
5.	Ouverture de la cloche sous vide	Le couvercle s'ouvre.
6.	Retrait du produit	L'opérateur peut retirer le produit emballé qui se trouve sur la surface de travail.

4.2.2 Fonctions générales

Fonction	Pictogramme	Fonctionnement
Nettoyage de la pompe à huile		Le programme de nettoyage de la pompe permet de s'assurer que la pompe est bien nettoyée. Durant le programme, la pompe et l'huile atteignent la température d'utilisation ; ainsi, l'huile et l'humidité sont séparées et toute trace de rouille est filtrée. Grâce à la température élevée, l'humidité qui se trouve dans la pompe s'évapore, minimisant ainsi le risque de corrosion.
Vide extérieur		Cette fonction permet de mettre sous vide des récipients alimentaires spécifiques à l'extérieur de la machine.
		Les options permettant de définir la valeur de vide sont les mêmes que pour la fonction « Vacuum » standard (reportezvous au chapitre <i>Fonction Vide extérieur (optionnelle)</i> à la page 23).

Système de soudure

Le système de soudure ferme l'/les ouverture(s) du sac afin de retenir le vide et/ou le gaz dans le sac. L'extrémité du sac peut éventuellement être coupée par la barre de soudure.

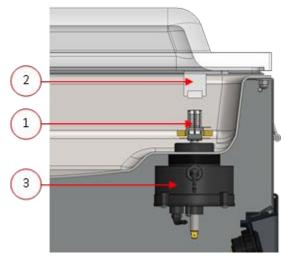


Schéma 2: Aperçu du système de soudure



Barre de soudure

La barre de soudure se compose des éléments suivants :

- Les résistances de soudure : durant le processus de soudure, les résistances de soudure sont chauffées pendant un certain temps de sorte que les rebords du sac sous vide fondent ensemble.
- Résistances de coupure (optionnel) : Une résistance de coupure est chauffée de telle façon que le sac fonde partiellement, permettant ainsi de découper facilement l'excès de film au niveau du sac sous vide.
- Ruban de téflon : les résistances de soudure et de coupure sont recouvertes de ruban de téflon afin d'éviter que le sac ne colle à la barre de soudure.

Consultez le chapitre Remplacement de la résistance de soudure à la page 30 pour obtenir des informations plus détaillées sur la maintenance.

Contre-barres en silicone

À la parallèle à la barre de soudure se trouve une contre-barre qui applique une pression sur les cylindres (Remplacement du silicone des contre-barres à la page 32).

Mécanisme de soudure

Les barres de soudure sont pressées contre le sac sous vide par l'intermédiaire de cylindres. En raccordant l'entrée des cylindres à la pression atmosphérique extérieure, ces derniers viennent presser la barre de soudure contre le sac.

Pompe à vide 4.4

La pompe à vide crée le vide.



Schéma 3: Aperçu de la pompe (Pompe 4 m³/h)



- 1. Pompe à vide – Crée le vide dans le cadre du processus.
- 2. Filtre à échappement d'air – Filtre l'air en capturant les vapeurs d'huile.
- Voyant d'huile Indique les niveaux d'huile maximum et minimum de la pompe à vide. 3.
- 4. **Bouchon de vidange d'huile** – L'huile peut être vidangée en retirant ce bouchon.
- 5. Bouchon de remplissage d'huile – L'appoint d'huile peut être effectué en retirant ce bouchon.



Installation électrique 4.5

L'installation électrique alimente la pompe à vide et le système de soudure et permet de faire fonctionner la machine.

Reportez-vous au schéma électrique pour en savoir plus sur la configuration et le mode de fonctionnement de l'installation électrique. Veuillez contacter votre fournisseur pour obtenir le schéma électrique.



Seul un technicien expert est habilité à intervenir sur l'installation électrique.

La machine intègre les composants électriques suivants :



Schéma 6: Aperçu de l'installation électrique

1. Branchement secteur et câble électrique, bouton marche arrêt Ils servent à connecter la machine à l'alimentation électrique.

Panneau de commande

Il permet d'accéder aux fonctions de contrôle. Votre machine est équipée de l'option de commande suivante :

Éléments fonctionnels du système de commande 1 programme à la page 20

5 Installation

Consultez le chapitre Informations techniques à la page 39 pour avoir plus d'informations sur les spécifications de la machine.



Avant d'installer la machine, lisez attentivement les consignes de sécurité figurant au chapitre Sécurité à la page 7. Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner de graves blessures.

Transport et installation 5.1

La machine doit être déplacée et transportée en position verticale.

Placez la machine sur une surface plane et élevée. Cela est essentiel afin de garantir un fonctionnement correct de la machine.



Ne placez pas la machine à proximité d'une source de chaleur lorsqu'elle est recouverte d'une bâche en plastique.



Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace (au moins 15 cm) autour de la machine afin de garantir une bonne ventilation.

Vérifiez que le châssis de la machine est présent et bien en place.

5.2 Branchement de la machine

- Assurez-vous que la tension mentionnée sur la plaque de la machine correspond à la tension secteur.
- Branchez la machine dans une prise avec mise à la terre pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique.



Le câble d'alimentation doit être libre à tout moment et rien ne doit être posé sur ce dernier.

Remplacez immédiatement le câble d'alimentation s'il est endommagé.

5.3 Avant la première utilisation

- Contrôlez le voyant d'huile pour voir si le niveau d'huile dans la pompe est suffisant.
- 2. Facultatif : Si la quantité d'huile est insuffisante, faites l'appoint. Reportez-vous à Vidange de l'huile et remplissage d'huile à la page 28.



- 3. Procédez comme décrit au chapitre *Démarrage de la machine* à la page 21 pour démarrer la machine.
- 4. Faites tourner le programme de nettoyage de la pompe avant d'utiliser la machine pour la première fois (reportez-vous au chapitre Fonctionnement du programme de nettoyage de la pompe à la page 27).



6 Mode de fonctionnement

Il est possible d'optimiser un programme en fonction de vos produits en modifiant ses paramètres (pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre *Modification des paramètres du programme* à la page 22).



- Il est essentiel que toutes les personnes en charge de l'exploitation de cette machine lisent attentivement et comprennent bien les chapitres Sécurité à la page 7 et Mode de fonctionnement à la page 20.
- Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner de graves blessures.

6.1 Éléments fonctionnels du système de commande 1 programme

Le système de commande 1 programme permet d'exploiter la machine et de modifier les programmes.

Reportez-vous au chapitre *Mode de fonctionnement* à la page 20 pour prendre connaissance des instructions inhérentes au fonctionnement et à la programmation.

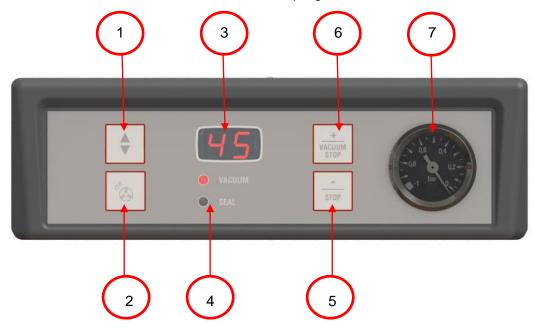


Schéma 7: Panneau de commande du système de commande 1 programme

1. Touche curseur

Cette touche permet d'exploiter les fonctions de l'affichage des paramètres et des fonctions.



2. Touche Programme de nettoyage de la pompe

Cette touche permet d'activer le programme de nettoyage de la pompe. L'humidité peut se condenser dans l'huile lorsque la pompe n'exécute que des cycles courts ou lorsque vous emballez les produits contenant des liquides. Ce programme permet de déshumidifier la pompe. Reportez-vous au chapitre Fonctionnement du programme de nettoyage de la pompe à la page 27 pour obtenir les instructions.

3. Affichage des paramètres

Cette affichage indique la valeur actuelle de la fonction active pendant le cycle du programme ou la valeur préréglée de la fonction sélectionnée lorsque la machine ne fonctionne pas.

4. Affichage des fonctions

Un témoin LED allumé devant la fonction indique que celle-ci est en cours ou qu'elle a été sélectionnée en mode programmation.

5. Touche - / STOP

Elle permet d'interrompre le cycle entier durant un processus d'emballage. Toutes les fonctions sont ignorées et le cycle est terminé. En mode programmation, la valeur du paramètre sélectionné peut être réduite à l'aide de cette touche.

Touche + / VACUUM STOP

Elle interrompt la fonction en cours et passe à l'étape suivante du programme. En mode programmation, la valeur du paramètre sélectionné peut être augmentée à l'aide de cette touche.

7. Vacuomètre

Affiche la pression dans la chambre sous vide. Une valeur de -1 bar correspond à 99 % de vide.

6.2 Démarrage de la machine

- **1.** Branchez la machine.
- 2. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt du panneau de commande pour permettre le fonctionnement de la machine.

Il se peut que 2 tirets s'affichent à l'écran lors du premier démarrage. Dans ce cas, enlevez la tringle pour ouvrir le couvercle.

6.3 Démarrage du cycle d'emballage

Il convient de démarrer la machine conformément au chapitre Démarrage de la machine à la page 21 avant de lancer un cycle d'emballage.

- 1. Mettez le(s) produit(s) en place.
 - a. Insérez le(s) produit(s) dans le sachet.
 - Placez le sachet dans la chambre sous vide. Assurez-vous que l'/les ouverture(s) est/sont correctement positionnée(s) par rapport à la/aux barres de soudure.
- **2.** Fermez le couvercle.

Le cycle d'emballage démarre.



6.4 Passage à l'étape suivante du cycle

Pour certains produits, il peut s'avérer nécessaire de passer à l'étape suivante du cycle d'emballage avant que la durée de mise sous vide ne soit écoulée ou que le niveau de vide ne soit atteint.

1. Passez à la prochaine étape du cycle.

Appuyez sur la touche + / VACUUM STOP.

La prochaine étape démarre.

6.5 Arrêt d'un programme

Les programmes tels que ceux destinés à l'emballage ou au nettoyage de la pompe peuvent être arrêtés à tout moment.

1. Arrêt du programme.

Appuyez sur la touche -/ STOP.

Le programme est arrêté et la cloche sous vide est remise en atmosphère.

6.6 Modification des paramètres du programme

6.6.1 Système de commande 1 programme

Ce chapitre décrit les unités et limites des paramètres et le mode de réglage de ces derniers.

Pour avoir un aperçu des éléments fonctionnels du système de commande 1 programmes, reportez-vous au chapitre *Éléments fonctionnels du système de commande 1 programme* à la page 20.

- Utilisez la touche curseur pour faire défiler jusqu'au paramètre souhaité.
 Le témoin LED situé devant la fonction sélectionnée s'allume.
- 2. Appuyez sur la touche -/ STOP et sur la touche + / VACUUM STOP pour régler la valeur. Faites un appui long (plusieurs secondes) sur la touche / STOP et la touche + / VACUUM STOP pour régler la valeur. Cela permet d'éviter toute modification accidentelle des paramètres.
- 3. Appuyez sur la touche curseur pour activer le nouveau paramètre.

6.6.1.1 Vide

Durant le cycle, l'air est extrait de la chambre jusqu'à ce que la durée de mise sous vide programmée soit écoulée.

- 1. Utilisez la **touche curseur** pour faire défiler jusqu'au paramètre Vide. Le témoin LED situé devant la fonction sélectionnée s'allume.
- 2. Appuyez sur la touche + / VACUUM STOP pour régler la valeur.
 - Faites un appui long (plusieurs secondes) sur la touche / STOP et la touche + / VACUUM STOP pour régler la valeur. Cela permet d'éviter toute modification accidentelle des paramètres.
- 3. Appuyez sur la touche curseur pour activer le nouveau paramètre.



6.6.1.3 Soudure

C'est au cours de cette étape que la résistance de soudure et/de coupure est/sont chauffé(s). Plus la durée est importante, plus la quantité de chaleur appliquée au sac est importante.

- 1. Utilisez la **touche curseur** pour faire défiler jusqu'au paramètre Soudure. Le témoin LED situé devant la fonction sélectionnée s'allume.
- 2. Appuyez sur la touche -/ STOP et sur la touche + / VACUUM STOP pour régler la valeur. Faites un appui long (plusieurs secondes) sur la touche / STOP et la touche + / VACUUM STOP pour régler la valeur. Cela permet d'éviter toute modification accidentelle des paramètres.
- 3. Appuyez sur la **touche curseur** pour activer le nouveau paramètre.

6.6.1.4 Fonction Vide extérieur (optionnelle)

La fonction Vide extérieur permet de mettre sous vide des récipients alimentaires spécifiques à l'extérieur de la machine.

Vérifiez au préalable si le récipient Gastronorm concerné peut supporter et maintenir le vide.

Pour sélectionner l'option Vide extérieur, suivez les étapes ci-dessous :

- 1. Sélectionnez le programme Vide extérieur.
 - a. Appuyez sur la touche Programme de nettoyage de la pompe.
 L'écran affiche « C ».
 - b. Appuyez sur la touche curseur.
 L'écran affiche « E ».
- 2. Connectez le tuyau de vide extérieur à la machine en plaçant l'adaptateur sur l'embout d'aspiration (1) au niveau de la cloche sous vide.
- 3. Connectez le tuyau de vide extérieur à l'emballage.
 - a. Connectez l'adaptateur (3) du tuyau de vide extérieur à la vanne du récipient alimentaire.
 - b. Faites glisser la vanne à coulisse (2) vers le tuyau (position fermée).

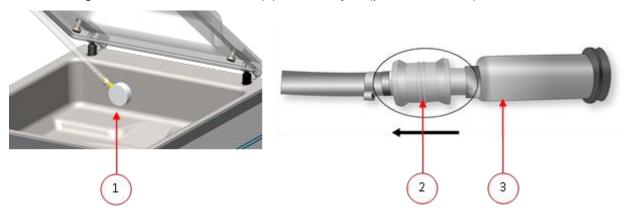


Schéma 8: Kit adaptateur de vide extérieur (Système de commande 1 programme)

- **4.** Appuyez sur la touche **+ / VACUUM STOP** pour démarrer le cycle de vide. Le récipient alimentaire est mis sous vide.
- **5.** Faites glisser la vanne à coulisse de l'adaptateur vers le récipient Gastronorm (position ouverte) et retirez le tuyau de vide extérieur du récipient alimentaire.



6.7 Consignes relatives aux valeurs de fonction

Les valeurs peuvent être définies pour chaque fonction. Afin de mieux comprendre l'importance de la valeur définie, le tableau ci-dessous détaille les conséquences liées au choix d'une valeur basse ou haute pour chacune des fonctions.

Fonction	Plage	Conditions
Vide	30-99 % ou 1-99 secondes	Règle empirique : plus le vide est important, moins l'oxygène reste dans l'emballage et plus la vie du produit est longue. Il y a des exceptions à cette règle.
Vide + (seulement pour contrôle par capteur de vide)	0-99 secondes	C'est le temps nécessaire pour laisser l'air emprisonné s'échapper du produit après que le vide maximum a été atteint.
		Le vide doit être réglé au maximum.
Temps de soudure	0,5 – 4,0 secondes	C'est au cours de cette étape que la résistance de soudure et/de coupure est/sont chauffé(s). Plus la durée est importante, plus la quantité de chaleur appliquée au sac est importante.
		La durée de soudure moyenne est de 1,8-2,5 secondes.
Nettoyage de la pompe	15 minutes	Valeur fixe.



Le vide dans la cloche doit être d'au moins 30 % au moment de la soudure (-0,3 bar sur le vacuomètre).



Si la pression est réduite, le point d'ébullition des liquides diminue ; reportez-vous au chapitre *Schéma 9: Courbe de pression de vapeur d'eau* à la page 25. Du fait de ce phénomène naturel, un produit peut commencer à bouillir. Outre la salissure de la machine, cela vient réduire la masse et la qualité du produit à emballer.

Si vous emballez des produits liquides, tels que les soupes et les sauces, il est important de suivre de près le processus de mise sous vide. Au moment où des bulles se forment ou que le produit commence à bouillir, vous devez immédiatement passer à l'étape suivante du cycle. Reportez-vous à *Passage à l'étape suivante du cycle* à la page 22.

En laissant les produits refroidir suffisamment avant d'entamer la mise sous vide, il est possible d'obtenir un niveau de vide plus important.

Si vous emballez des produits liquides, il est important de faire tourner le programme de nettoyage de la pompe au moins une fois par semaine. Lorsque vous mettez sous vide des produits liquides tous les jours, il est recommandé de faire tourner le programme de nettoyage de la pompe en fin de journée.

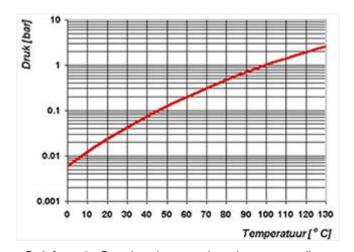


Schéma 9: Courbe de pression de vapeur d'eau



Maintenance 7

Lorsque vous réalisez des travaux de maintenance, il convient de toujours respecter les règles de sécurité suivantes.

- · Seuls des techniciens dûment formés sont habilités à réaliser les activités de maintenance décrites dans ce manuel.
- Coupez toujours l'alimentation électrique en débranchant la prise.
- Testez la machine à l'issue des travaux de maintenance et des réparations pour s'assurer qu'elle peut être utilisée en toute sécurité.

Planning de maintenance 7.1

Le tableau ci-dessous liste les activités de maintenance qui doivent être exécutées ainsi que l'intervalle de réalisation de ces dernières.

Pour une description plus détaillée de l'exécution des activités de maintenance, consultez la section appropriée figurant au chapitre Maintenance à la page 26.

Activité *	1-D	1-W	6-M	1-Y	4-Y
Nettoyage					
Nettoyer la machine.	Х				
Inspections					
Vérifier le niveau d'huile.		Х			
Faire tourner le programme de nettoyage de la pompe.		Х			
Vérifier les barres de soudure.		Х			
Inspecter le silicone des contre-barres.		Х			
Vérifier le joint du couvercle.		Χ			
Rechercher la présence éventuelle de fissures sur le couvercle en plastique.		Х			
Inspecter les vérins du couvercle. Rechercher la présence éventuelle de dommages au niveau des vérins du couvercle et vérifier les attaches de ces derniers (ne s'appique pas à la série Neo).		Х			
Vidange					
Remplacer l'huile de la pompe à vide. Reportez-vous au chapitre Informations techniques à la page 39 pour obtenir des informations quant au type d'huile.			Х		
Remplacement					
Remplacez les résistances de soudure.			Х		



Activité *	1-D	1-W	6-M	1-Y	4-Y
Remplacer le silicone des contre-barres.			Χ		
Remplacer le joint du couvercle.			Χ		
Remplacer le filtre à échappement d'air.				Х	
Contacter votre revendeur pour un entretien par un professionnel.				Χ	
Remplacer le couvercle en plastique.					Х

^{* 1-}J = Tous les jours, 1-S = Toutes les semaines, 6-M = Tous les 6 mois, 1-A = Tous les ans, 4-A = Tous les 4 ans

7.2 Nettoyage de la machine



Ne nettoyez jamais la machine à l'aide d'un nettoyeur haute pression.

N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou toxiques.

N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des solvants.

1. Nettoyez les surfaces à l'aide d'un chiffon doux et humide. Vous pouvez également appliquer un agent nettoyant sur la machine et la laver à l'eau claire.

7.3 Fonctionnement du programme de nettoyage de la pompe

Le programme de nettoyage de la pompe fait tourner la pompe à vide pendant 15 minutes. Durant le programme, la pompe et l'huile atteignent la température d'utilisation. Cela permet à l'huile d'absorber l'humidité qui se trouve dans la pompe. Grâce à la température élevée, l'humidité qui se trouve dans la pompe s'évapore, minimisant ainsi le risque de corrosion.

Il est préférable d'exécuter le programme avant la première utilisation de la machine, après un arrêt prolongé de la machine et tout particulièrement avant de changer l'huile.

Faites tourner le programme de nettoyage de la pompe toutes les semaines. Si vous emballez des produits contenant des liquides, tels que les soupes et les sauces, le programme de nettoyage de la pompe doit être lancé tous les jours.

- Sélectionnez le programme de nettoyage de la pompe. Appuyez sur la touche **Programme de nettoyage de la pompe**.
- Fermez le couvercle pour démarrer le programme de nettoyage de la pompe. Le programme de nettoyage de la pompe tourne pendant 15 minutes.



Vidange de l'huile et remplissage d'huile 7.4

Ce chapitre décrit les procédures permettant de vidanger l'huile de la pompe et de refaire l'appoint d'huile.

Reportez-vous au chapitre Pompe à vide à la page 15 pour avoir un aperçu des principaux composants de la pompe.

Si la machine n'est pas utilisée pendant une période prolongée, il convient de vidanger l'huile de la pompe. Cela est nécessaire car l'humidité et la poussière présentes dans l'huile risquent de nuire au bon fonctionnement de la pompe et d'entraîner un bourrage lors d'une prochaine utilisation.



L'huile de la pompe à vide peut être chaude. Évitez tout contact avec l'huile chaude lors de la vidange.

Suivez les étapes ci-dessous pour retirer l'huile de la pompe :

- Placez un bac sous le bouchon de vidange d'huile.
- Retirez le bouchon de vidange d'huile. L'huile s'écoulera de la pompe.
- Remettez le bouchon de vidange d'huile en place.
 - Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter de l'huile dans la pompe. Vous pouvez suivre ces étapes une fois que toute l'huile a été retirée, mais également pour refaire l'appoint d'huile.
- Retirez le bouchon de vidange d'huile.
- 5. Ajoutez de l'huile jusqu'à ce que le niveau se situe entre les limites minimum et maximum.
- Remettez le bouchon de vidange d'huile en place.

Remplacement du filtre à échappement d'air 7.5

Le filtre à échappement d'air permet d'éviter que des vapeurs d'huile ne s'échappent de la pompe à vide en même temps que l'air évacué. Lorsque le filtre est saturé, il est impossible d'atteindre le niveau de vide maximum. Remplacez le filtre en cas de problème de mise sous vide ou tel que spécifié au chapitre Planning de maintenance à la page 26.

Pompe 4 m³/h 7.5.1

Le filtre à échappement d'air permet d'éviter que des vapeurs d'huile ne s'échappent de la pompe à vide en même temps que l'air évacué. Lorsque le filtre est saturé, il est impossible d'atteindre le niveau de vide maximum. Remplacez le filtre en cas de problème de mise sous vide ou tel que spécifié au chapitre Planning de maintenance à la page 26.





Schéma 10: Remplacement du filtre à échappement d'air (Pompe 4 m³/h)

Suivez l'étape ci-dessous pour retirer l'ancien filtre à échappement d'air :

- 1. Retirez le filtre à échappement d'air (1) de la pompe à vide (2). Suivez l'étape ci-dessous pour installer un nouveau filtre à échappement d'air :
- Vissez le nouveau filtre dans la pompe à vide. 2. Assurez-vous que le joint torique est bien positionné au niveau de la sortie du filtre.



Remplacement des résistances de soudure 7.6

Selon les spécifications de votre machine, vous pouvez disposer de l'un(e) des (combinaisons de) résistances de soudure ci-dessous :

- · Soudure large : une résistance de soudure large
- Double soudure : deux résistances de soudure
- Soudure de séparation : une résistance de soudure et une résistance de coupure

La procédure de remplacement des résistances de soudure est la même pour tous les types de résistance.

Remplacez les résistances de soudure si ces dernières et/ou le ruban de téflon sont endommagés, tel que spécifié au chapitre Planning de maintenance à la page 26.



Schéma 13: Retrait de la barre de soudure

1. Retirez la barre de soudure en la soulevant au niveau des cylindres. Reportez-vous à Schéma 13: Retrait de la barre de soudure à la page 31.

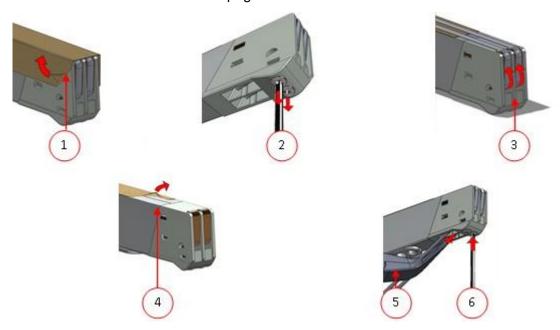


Schéma 14: Remplacement de la résistance de soudure

- Retirez le ruban de téflon (1) qui protège la résistance de soudure. 2.
- Retirez les vis (2) qui se trouvent en bas de la barre de soudure et enlevez les résistances de soudure (3).



- Remplacez le ruban de téflon sur la barre de soudure. 4.
 - Tirez sur le ruban de téflon qui se trouve au-dessus de la barre de soudure (4). a.
 - Nettoyez la barre de soudure à l'aide d'un chiffon exempt de poussière. b.
 - Appliquez un nouveau morceau de ruban de téflon de la même longueur sur la barre de C. soudure.
- 5. Remplacez les résistances de soudure.
 - Coupez un nouveau morceau de résistance de soudure de la longueur de la barre de soudure plus environ 15 cm.
 - b. Placez d'abord la résistance d'un côté de la barre de soudure en resserrant les vis (2).
 - Placez l'autre extrémité de la résistance à son emplacement et tendez-la à l'aide d'une pince. À présent, fixez-la en resserrant les vis.
 - Coupez les deux extrémités de la résistance.
- 6. Remplacez le ruban de téflon sur la résistance de soudure.
 - Coupez un nouveau morceau de ruban de téflon de la longueur de la barre de soudure plus environ 5 cm.
 - Fixez la bande de téflon sur les résistances de soudure de la barre de soudure de manière uniforme et sans pli.
 - c. Coupez le ruban.
- **7.** Remettez la barre de soudure en place.



Remplacement du silicone des contre-barres

Afin d'assurer une bonne étanchéité, le silicone ne doit pas être endommagé et sa surface doit être lisse. Il est possible que le contact mécanique ou la brûlure du fil de soudure vienne endommager le silicone.

Remplacez le silicone s'il est endommagé ou tel que spécifié au chapitre Planning de maintenance à la page 26.

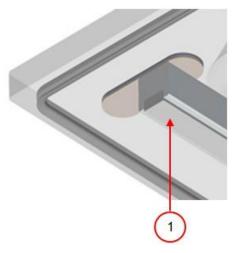


Schéma 15: Remplacement du silicone des contre-barres

- 1. Retirez l'ancien silicone de la contre-barre (reportez-vous au chapitre Schéma 15: Remplacement du silicone des contre-barres à la page 32 pour plus d'informations).
- Coupez un nouveau morceau de silicone. Assurez-vous qu'il est de la même longueur que la 2. contre-barre.



Si le silicone des contre-barres est trop court ou trop long, cela peut causer des problèmes lors de la soudure du sac.

Installez le nouveau morceau de silicone en l'engageant dans le renfoncement de la contre-3. barre.

Vérifiez que le silicone est inséré complètement dans le renfoncement et de manière uniforme. Il est également important que la surface du silicone soit lisse une fois en place et qu'il ne présente aucun signe de tension.



Remplacement du joint du couvercle 7.8

Le joint du couvercle permet de s'assurer que la cloche sous vide est hermétiquement fermée durant le cycle de la machine. Cela est essentiel pour atteindre le niveau de vide maximum. En raison des différences de pression extrêmes, le joint s'use et doit donc être régulièrement remplacé.

Remplacez le joint du couvercle s'il est endommagé ou tel que spécifié au chapitre Planning de maintenance à la page 26.



Schéma 16: Remplacement du joint du couvercle

- 1. Tirez sur l'ancien joint pour l'enlever.
- 2. Coupez un nouveau morceau de caoutchouc.



Faites-en sorte, de préférence, que ce morceau de caoutchouc soit légèrement plus long que l'ancien morceau.

La coupe des extrémités doit être bien droite.



Si le joint de couvercle est trop court ou trop long, cela peut causer des problèmes lors de la fermeture du couvercle ou générer des fuites.

Installez le nouveau joint en l'engageant dans la fente prévue à cet effet. Le rebord du joint doit être orienté vers le bas et vers l'extérieur.

Le joint doit être placé dans la fente de manière uniforme et sans tension. Les extrémités doivent être placées l'une à côté de l'autre pour éviter les fuites.



Inspection des vérins du couvercle 7.9

- 1. Vérifiez les fixations des vérins du couvercle pour repérer les éventuelles traces d'usure, de corrosion ou de dommage.
- 2. Vérifiez que les vérins du couvercle ne présentent aucune trace d'usure et ne sont pas endommagés.



En cas d'anomalie, veuillez contacter votre service après-vente.



Dépannage 8

Le tableau ci-dessous présente les dysfonctionnements éventuels, les causes correspondantes ainsi que les étapes qu'il convient de suivre pour les corriger.

Dysfonctionnement	Action	Informations complémentaires
Le panneau de commande ne s'allume pas.	Connecter la machine à l'alimentation électrique.	Installation électrique à la page 17.
Le panneau de commande est allumé mais rien ne se passe après fermeture du couvercle.	 Contrôler ou régler l'interrupteur du couvercle. 	Contactez votre fournisseur.
Le vide final est insuffisant.	 Vérifier les paramètres de vide du programme et les régler. S'assurer que l'orifice d'aspiration n'est pas couvert. Vérifier le niveau d'huile dans la pompe. Vérifier/remplacer le filtre à échappement d'air. Vérifier/remplacer le joint du couvercle. 	Modification des paramètres du programme à la page 22. Pompe à vide à la page 15. Remplacement du filtre à échappement d'air à la page 28. Remplacement du joint du couvercle à la page 33.
Le processus de vide est lent.	 S'assurer que l'orifice d'aspiration n'est pas couvert. Vérifier le niveau d'huile dans la pompe. Vérifier/remplacer le filtre à échappement d'air. 	Pompe à vide à la page 15. Remplacement du filtre à échappement d'air à la page 28.
Le sac sous vide n'est pas correctement scellé.	 Vérifier les paramètres de soudure du programme et les régler. Vérifier/remplacer le ruban de téflon et les résistances de soudure. Vérifier/remplacer le silicone des contre-barres. Contrôler l'intérieur de la chambre sous vide à la 	Modification des paramètres du programme à la page 22. Remplacement de la résistance de soudure à la page 30. Remplacement du silicone des contre-barres à la page 32.



Dysfonctionnement	Action	Informations complémentaires
	recherche de traces de salissure et nettoyer.	
Le couvercle ne s'ouvre pas automatiquement.	 Vérifier le(s) vérin(s) à gaz du couvercle. 	Contactez votre fournisseur.

Messages d'erreur pour le système de commande 1 programme

Dysfonctionnement	Action	Informations complémentaires
« F1 » au niveau de l'affichage.	 Contrôler ou régler l'interrupteur du couvercle. Vérifier que la pompe à vide tourne. 	Contactez votre fournisseur.
au niveau de l'affichage.	Vérifier si le couvercle est ouvert.	



Conditions de garantie 9

La garantie est soumise aux restrictions suivantes. La période de garantie des produits fournis par Diamond est de 3 ans à compter de la date figurant sur la facture. Cette garantie se limite aux défauts de fabrication et d'usinage et ne couvre donc pas les pannes impliquant tout composant du produit exposé à quelconque forme d'usure normale. L'usure normale pouvant découler de l'utilisation de ce produit est de ce fait exclue.

- La responsabilité de Diamond se limite au remplacement des pièces défectueuses ; nous n'assumons aucune responsabilité de quelque sorte que ce soit au regard de coûts ou dommages.
- La garantie expire automatiquement en cas de retard ou de négligence lié à l'entretien.
- Si vous avez le moindre doute quant aux activités de maintenance ou si la machine ne fonctionne pas correctement, contactez toujours le fournisseur.
- La garantie ne s'applique pas en cas de défaut imputable à une utilisation inappropriée ou négligente ou si l'entretien a été réalisé au mépris des instructions énoncées dans le présent manuel.
- La garantie est nulle en cas de réparation ou de modification du produit par des tiers.
- Les défauts résultant d'un dommage ou d'un accident causé par des facteurs externes sont exclus de la garantie.
- Si nous remplaçons des pièces détachées en vertu de nos obligations au titre de la présente garantie, les pièces remplacées deviennent alors notre propriété.

Les dispositions inhérentes à la garantie et à la responsabilité font partie intégrante des conditions générales de vente, que nous pouvons vous adresser sur simple demande.

Responsabilité 9.1

- Nous excluons toute responsabilité non imposée par les lois en vigueur.
- · Notre responsabilité ne dépassera jamais la valeur totale de la machine concernée.
- Sous réserve des règles de droit généralement admises d'ordre publique et de bonne foi, nous ne sommes tenus à aucune indemnisation vis-à-vis de l'acheteur ou d'une quelconque tierce partie au regard de préjudices, de quelque nature que ce soit, directs ou indirects, y compris la perte de bénéfices, les dommages aux biens mobiliers ou immobiliers ou les dommages corporels.
- Nous ne pourrons, en aucun cas, être tenus pour responsable des dommages résultant de ou causés par l'utilisation du produit livré ou l'inadéquation entre le produit livré et la finalité pour laquelle l'acheteur l'a acquis.



Élimination des déchets 10



Ne jetez pas l'huile et les composants en même temps que les déchets ménagers. Lorsque vous remplacez l'huile ou les composants en fin de vie utile, veillez à ce que tous les matériaux soient collectés et éliminés ou réutilisés de manière écologique et conformément à la réglementation applicable.



11 **Annexes**

11.1 Informations techniques

11.1.1 Données techniques – WR-22X31-B

	WR-22X31-B	
Généralités		
Température ambiante durant le fonctionnement	5 à 30 °C	
Conditions de fonctionnement de la machine : humidité relative (sans condensation)	10-90 %	
Émissions sonores	< 70 dB(A)	
Production journalière maximum	5 hrs/jour	
Dimensions de la machine		
Largeur	279 mm	
Longueur	440 mm	
Hauteur	272 mm	
Poids	20 kg	
Hauteur maximum du produit	110 mm	
Câblage électrique		
Tension d'alimentation	**	
Charge connectée	**	
Pompe à vide		
Capacité	4 m ³ /h	
Huile	0,06 litre	
Type d'huile synthétique	VS 32	
Température ambiante de l'huile synthétique	-10 à 40°C**	

^{**}Voir la plaque de la machine.

^{***}En cas de températures différentes, contactez votre revendeur.

11.2 Journal

Ce journal doit comporter les éléments suivants :

- Travaux de maintenance annuels
- · Remplacements et urgences majeurs
- Modifications
- Tests inhérents aux boutons d'arrêt d'urgence et aux dispositifs de sécurité

Date :	Réalisé par : (responsable, technicien)	Description : (nature des activités, identification des pièces remplacées)



11.3 Déclaration de conformité UE/CE

Nous,

Diamond Europe SA / NV Chaussée de Vilvorde 92 B-1120 Bruxelles

déclarons sous notre entière responsabilité que le produit :

• Type de machine : Série Jumbo

est conforme à l'ensemble des dispositions applicables au regard des Directives :

• 2006/42/CE: Directive Machines

• 2014/30/UE: Directive CEM

• 2014/35/CE: Directive Basse Tension

Les soussignés sont dûment autorisés à constituer le dossier technique.

Bruxelles, Belgique, le 25 février 2019

Mr Dini, Directeur





Diamond Europe SA / NV
Chaussée de Vilvorde 92
B-1120 Bruxelles
BELGIQUE
Tel (+ 32) (0) 24 202 626
Fax (+ 31) (0) 24 206 766
Email: info@diamond-eu.com
Internet: www.diamond-europe.com